

新常态下， 企业数字化重塑应该注意什么？



世界智能大会
WORLD INTELLIGENCE CONGRESS



背景



这是一个新技术层出不穷的时代 世界智能大会针对中国企业用户 对于【企业数字化重塑情况】进行了调研

以“轻”调研为特点，围绕信息产业进行调研，产生微报告，让用户以更短时间参与调研，并快速获得产业趋势及发展方向，助力企业数字化转型。

2020年可以说是“黑天鹅”漫天飞舞的一年，两大经济体的激烈碰撞，以及新冠疫情对全球都带来了重大的影响，当然我们也看到数字化程度较高的企业这样的环境中也有不错的表现。未来在新常态下，2021年CIO们也更加需要通过数字化技术来武装自己，打造未来企业。

要点



新常态下，企业数字化重塑应该注意什么？

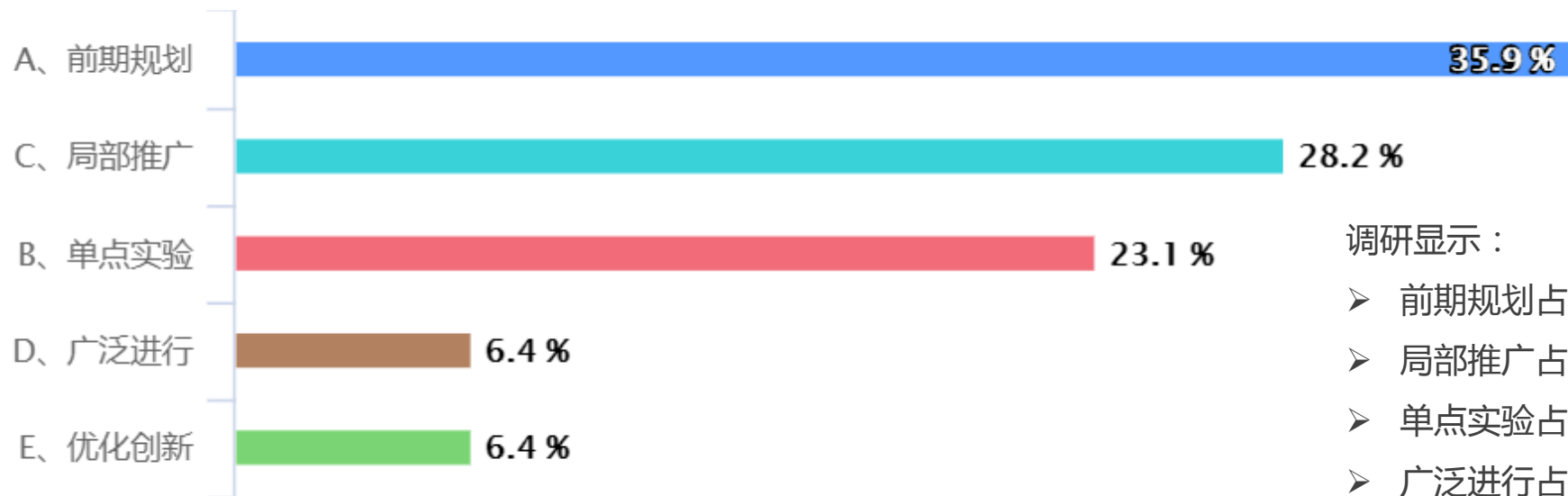
A whimsical illustration of a mooncake factory. In the center, a large white number '1' is superimposed over the scene. The factory is filled with various machines and equipment. On the left, a yellow machine has a sign that reads '中秋特典' (Mid-Autumn Festival Special). Next to it, a yellow sign on a red machine says '距离中秋还有 ---天' (Distance to Mid-Autumn Festival is --- days). To the right, a blue machine with two robotic arms is labeled '豆沙' (Red Bean Paste) and '水果' (Fruit). Further right, a red machine is labeled '月饼馅' (Mooncake Filling). A conveyor belt in the foreground carries mooncakes, with several white rabbits working on it. In the bottom left, a red truck is labeled '中秋特快' (Mid-Autumn Festival Express). The background shows more machinery and a large yellow tank. The overall style is a mix of industrial and traditional Chinese aesthetics.

1

您所在的企业现在处在数字化转型
的哪个阶段？



您所在的企业现在处在数字化转型的哪个阶段？



调研显示：

- 前期规划占比35.9%；
- 局部推广占比28.2%；
- 单点实验占比23.1%；
- 广泛进行占比6.4%；
- 优化创新占比6.4%；

分析

单点实验、局部推广、优化创新、广泛进行的整体占比已经达到了64.1%，是一个非常高的比重，但是处在规划阶段的企业还占35.9%。

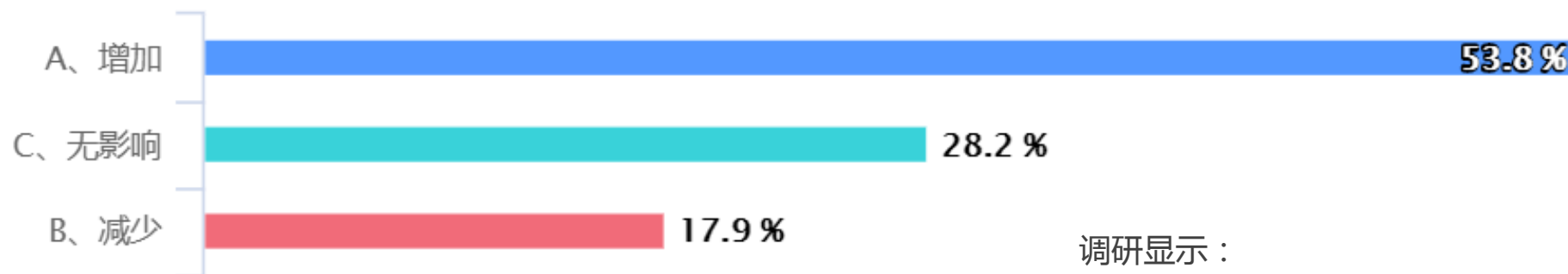
在疫情期间，我们已经看到数字化程度较高的企业受到的影响更小，在疫情之后，企业的数字化进程会进一步加速，规划中的企业也将迅速进入应用阶段。

2

新常态下，2021年企业在IT支出上会有哪些变化？



新常态下，2021年企业在IT支出上会有哪些变化？



调研显示：

- 增加占比53.8%；
- 无影响占比28.2%；
- 减少占比17.9%；

分析

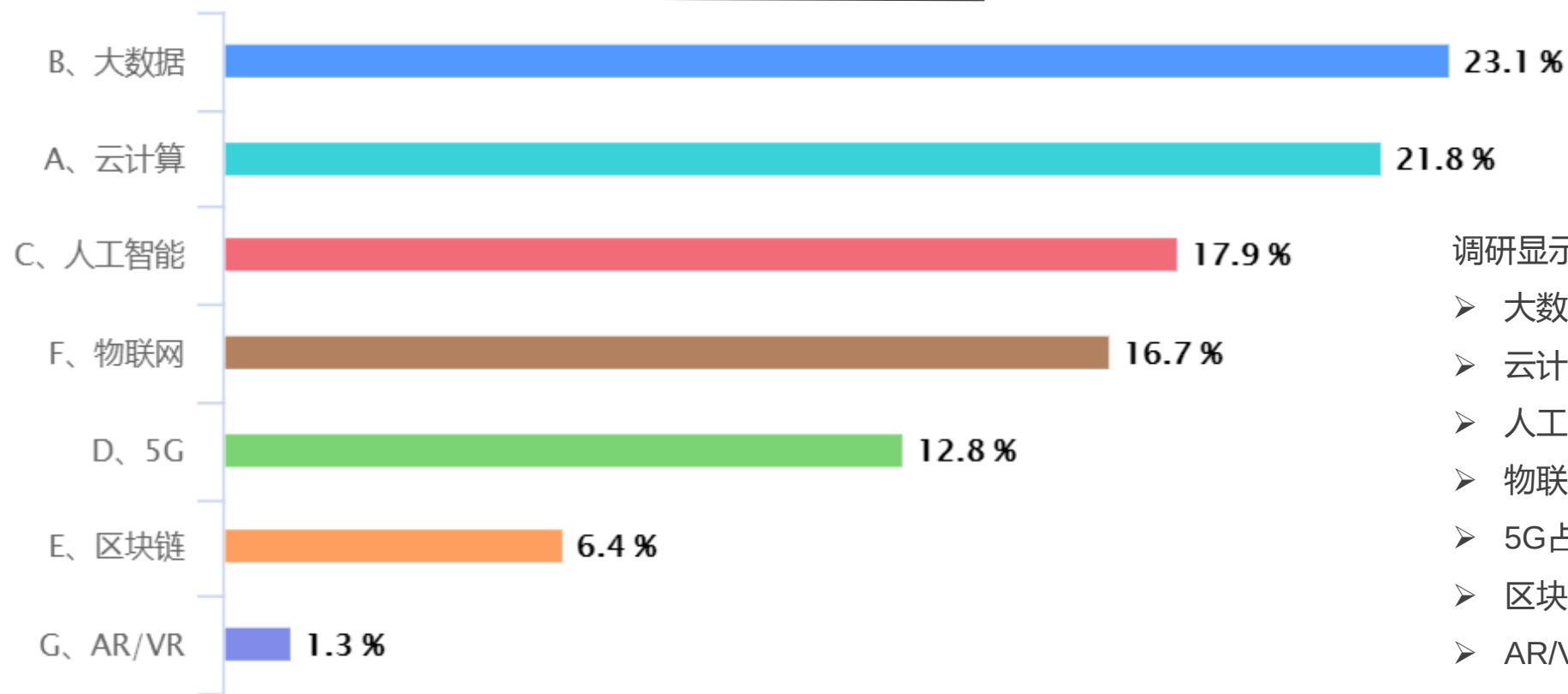
在疫情之后，企业的数字化转型意愿明显增加，同时也反映到2021年的IT支出规划上，超过一半的企业都将增加IT支出，部分企业将维持原有的IT支出。但是也有一些企业可能因为市场、业务等因素的影响会降低IT支出。

A whimsical illustration of a mooncake factory. In the center, a large white number '3' is superimposed over the scene. The factory is filled with various machines and conveyor belts. On the left, a yellow machine has a sign that says '中秋特典' (Mid-Autumn Festival Special). Next to it, a yellow sign reads '距离中秋还有 ---天' (Distance to Mid-Autumn Festival is --- days). In the foreground, a red truck is labeled '中秋特快' (Mid-Autumn Festival Express). To the right, a blue machine has a sign that says '月饼' (Mooncake). A conveyor belt carries mooncakes from the blue machine to the right. Several white rabbits are scattered throughout the scene, some standing on boxes, some near the conveyor belt, and some near the machines. The background is a dark, industrial setting with pipes and lights.

3

2021年您更关注哪些技术，并规划投资？

2021年您更关注哪些技术，并规划投资？



调研显示：

- 大数据占比23.1%；
- 云计算占比21.8%；
- 人工智能占比17.9%；
- 物联网占比16.7%；
- 5G占比12.8%；
- 区块链占比6.4%；
- AR/VR占比1.3%；

分析

大数据、云计算、人工智能依然是企业最关注的技术，尤其在云计算之上，大数据、人工智能都将进一步得到快速应用。中国的物联网发展相对较快，企业的关注度也较高，随着5G的逐步落地，物联网等行业需求会进一步增高。

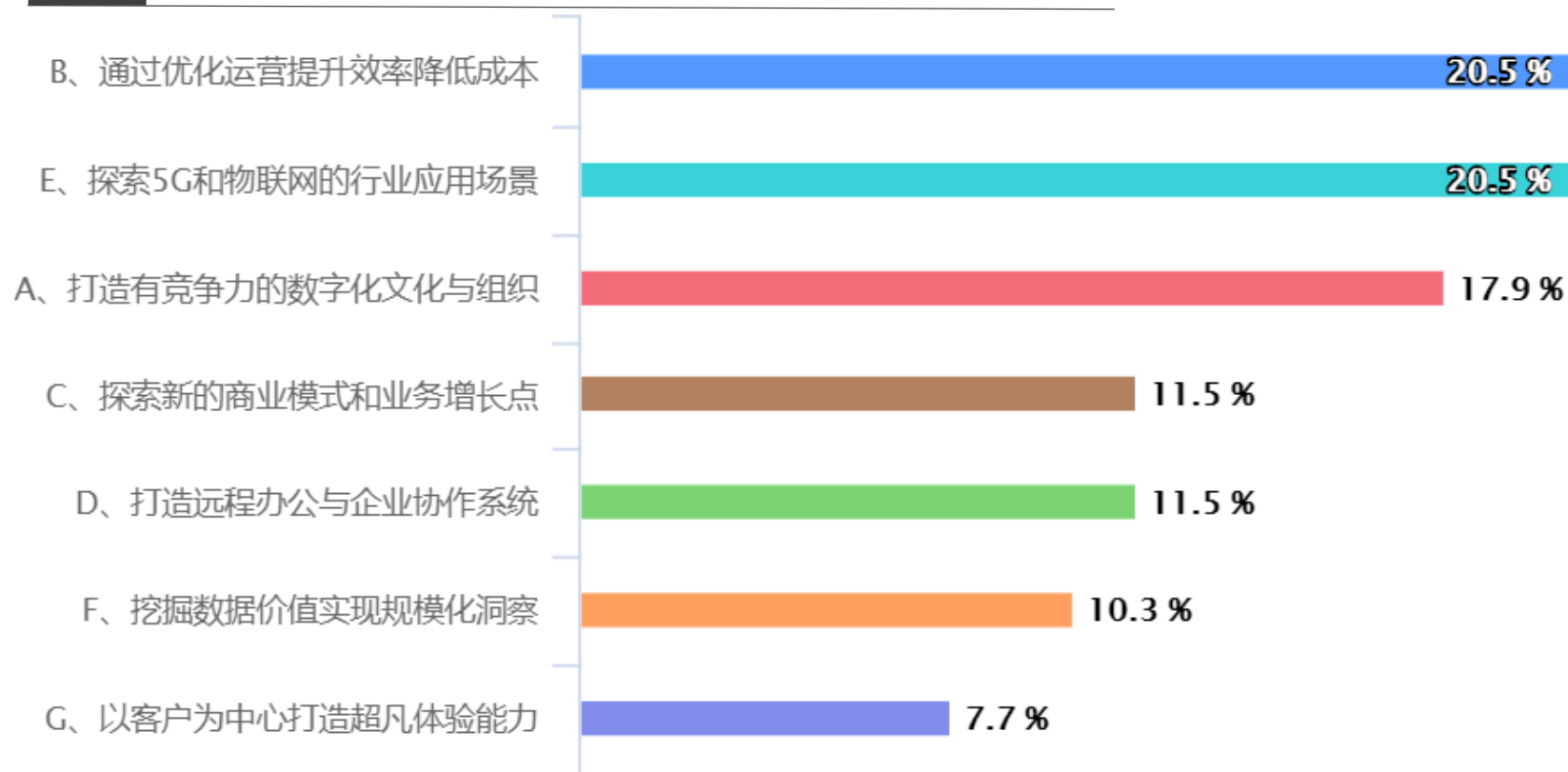
A whimsical illustration of a mooncake factory. In the center, a large white number '4' is superimposed over the scene. The factory features various machines: a large yellow hopper on the left with a sign '中秋特典' (Mid-Autumn Festival Special); a red machine with a sign '距离中秋还有 ---天' (Distance to Mid-Autumn Festival is --- days); a blue machine with a robotic arm and a sign '豆沙' (Red Bean Paste) and '水果' (Fruit); and a red machine with a sign '月饼馅' (Mooncake Filling). A conveyor belt carries mooncakes from the blue machine to the red machine. Rabbits are scattered throughout the scene, some working at the machines and others playing with boxes. The background is a dark, industrial setting with pipes and lights.

4

您认为2021年企业数字化转型应该
聚焦在哪些领域？



您认为2021年企业数字化转型应该聚焦在哪些领域？



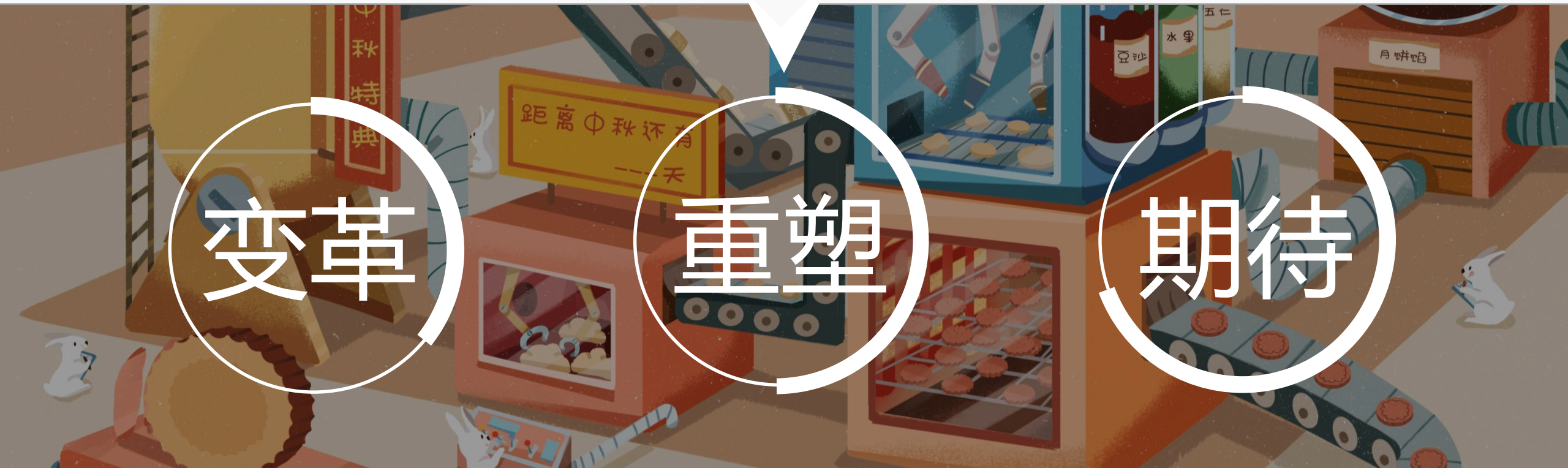
调研显示：

- 通过优化运营提升效率降低成本占比20.5%；
- 探索5G和物联网的行业应用场景占比20.5%；
- 打造有竞争力的数字化文化与组织占比17.9%；
- 探索新的商业模式和业务增长点占比11.5%；
- 打造远程办公与企业协作系统占比11.5%；
- 挖掘数据价值实现规模化洞察占比10.3%；
- 以客户为中心打造超凡体验能力占比7.7%

分析

2021年企业在数字化转型的关注领域涉及业务和技术两个层面，由于关系到企业生存，降本增效还是企业最关注的，在技术上5G和物联网受到企业的关注最高。我们也看到企业正在积极地打造数字化文化与组织，更好的推进企业数字化转型。

总结



变革

重塑

期待

千里之行，始于足下。疫情之后企业深刻地认识到数字化转型的作用和意义，企业数字化转型的进程将进一步得到加速。



你的观点，将决定产业的方向

关注世界智能大会，查看更多大会资讯

